

# Splošni pogoji in politika zasebnosti spletne trgovine 3D ART

**POMEMBNO OBVESTILO: NAKUP V SPLETNI TRGOVINI 3D ART JE OMOGOČEN LE PRAVNIM OSEBAM IN TISTIM FIZIČNIM OSEBAM, KI SO REGISTRIRANE ZA OPRAVLJANJE DEJAVNOSTI (S.P.). POTROŠNIKE VLJUDNO PROSIMO, DA ZA NAKUP BLAGA POKLIČEJO NA TELEFONSKO ŠTEVILKO +386 1 562 00 32.**

## Uvodne določbe, podatki o ponudniku

Ti splošni pogoji urejajo pogoje uporabe spletne trgovine 3D ART, dostopne na spletnem naslovu <http://www.3d-art.si/> (v nadaljevanju: **spletna trgovina**), pravice in obveznosti ponudnika in kupcev pri nakupih v spletni trgovini ter pravice uporabnikov spletne trgovine v zvezi z obdelavo njihovih osebnih in drugih podatkov ter glede varstva zasebnosti.

Ponudnik blaga (prodajalec) v spletni trgovini je **3D ART, oblikovanje, razvoj in izdelava POS stojal, d.o.o.**:

- skrajšana firma: 3D ART d.o.o.;
- sedež in naslov: Glavarjeva ulica 49, 1000 Ljubljana;
- matična številka: 3511693000;
- vpisan v sodni register, št. vpisa 2009/8190;
- davčna številka (ID za DDV): SI 78552478 (ponudnik je zavezanec za plačilo davka na dodano vrednost);
- kontaktna telefonska številka: +386 1 562 00 32;
- kontaktni e-poštni naslov: [info@3d-art.si](mailto:info@3d-art.si),  
(v nadaljevanju: **ponudnik**).

Kupec je bodisi pravna oseba bodisi fizična oseba, ki opravlja dejavnost (s.p.), ki je s ponudnikom v spletni trgovini sklenila prodajno pogodbo za blago (v nadaljevanju: **kupec**). Potrošnikom nakupi v spletni trgovini niso omogočeni; lahko pa zaradi nakupa kontaktirajo ponudnika osebno ali po telefonu.

Uporabnik je vsaka pravna ali fizična oseba, ki uporablja oziroma obišče spletno trgovino (v nadaljevanju: **uporabnik**).

Vse določbe teh splošnih pogojev, ki se nanašajo oziroma sklicujejo na uporabnike, veljajo tudi za kupce, kolikor ni pri posamezni določbi izrecno določeno drugače.

## **Veljavnost, sprejem in uporaba splošnih pogojev**

Ti splošni pogoji zavezujejo uporabnika, ko prvič obišče spletno trgovino in pri vseh kasnejših obiskih.

Z uporabo spletne trgovine uporabnik potrjuje, da sprejema in se strinja z vsemi določbami teh splošnih pogojev.

Ti splošni pogoji se lahko kadarkoli spremenijo, brez posebnega obvestila ali opozorila.

## **Sklenitev pogodbe, prepoznavanje napak, cene blaga, način plačila**

Pri nakupu v spletni trgovini je prodajna pogodba med ponudnikom in kupcem sklenjena, ko kupec od ponudnika prejme sporočilo po e-pošti, s katerim ponudnik potrди nakup.

V upravičenih primerih (npr. napačna navedba cene blaga ipd.) ima ponudnik možnost, da kupca najkasneje v 3 delovnih dneh od sklenitve pogodbe pisno obvesti (z elektronskim sporočilom, poslanim na e-poštni naslov kupca, ki ga je ta vpisal ob nakupu ali s katerim je registriran v spletni trgovini), da od pogodbe odstopa. V tem primeru je ponudnik prost vseh obveznosti do kupca ter ne odgovarja za morebitno škodo, ki je zaradi odstopa nastala kupcu, dolžan pa je kupu nemudoma vrniti vsa prejeta plačila.

Vse cene v spletni trgovini so v evrih (EUR) in vsebujejo davek na dodano vrednost (DDV), če ni pri posamezni ceni posebej navedeno drugače. Stroški dostave se plačajo posebej, in sicer je njihov znesek ločeno naveden pri vsakem naročilu pred njegovo oddajo.

Postopek nakupa oziroma sklenitve prodajne pogodbe v spletni trgovini je naslednji (pri registriranih uporabnikih spletne trgovine se nekateri koraki preskočijo):

- kupec želeno blago (artikel) izbere s klikom na ikono nakupovalnega vozička;
- kupec v razdelku »Košarica« klikne na povezavo »Na blagajno« (s klikom na povezavo »Podrobno« lahko spremeni količino izbranih artiklov ali jih iz košarice odstrani);
- kupec vpiše svoje kontaktne podatke ter podatke za dostavo, izbere

- način plačila, obvezno označi, da se strinja s temi splošnimi pogoji, ter klikne na povezavo »Oddaj naročilo«;
- kupec na naslednjem zaslonu v sami spletni trgovini prejme obvestilo o uspešni oddaji naročila.

Po oddaji naročila kupec ne more odstopiti od sklenjene pogodbe. O morebitnih napakah na prejetem blagu mora kupec nemudoma obvestiti ponudnika v pisni obliki, pri čemer mora napako opisati dovolj določno, da jo ponudnik lahko preveri ali da se odloči za ogled oškodovanega blaga, ki mu ga mora kupec nemudoma omogočiti. Kupec, ki ravna v nasprotju s temi določbami, izgubi pravice, ki mu sicer pripadajo na podlagi dejstva, da ima kupljeno blago napake.

Zaradi zagotovitve prepoznavanja in možnosti poprave napak pred oddajo naročila se ima kupec kadarkoli med nakupnim procesom v spletni trgovini možnost vrniti na prejšnji korak in popraviti morebitne napačne podatke in spremeniti zelene artikle in njihovo količino, prav tako pa ima pred dokončno oddajo naročila možnost še enkrat natančno pregledati vsebino naročila (košarice).

Ponudnik besedila pogodbe s kupcem ne shranjuje in le-ta kupcu ni dostopna. Pogodba se lahko sklene v slovenskem jeziku.

Kupec soglaša, da mu lahko ponudnik izda račun za prodano blago samo v elektronski obliki in mu ga pošlje po e-pošti oziroma z drugimi sredstvi elektronske komunikacije.

Kupec lahko naročeno blago plača po predračunu, ki mu ga bo ponudnik poslal na njegov e-poštni naslov.

## **Omejitev in izključitev odgovornosti ponudnika**

Ponudnikova odgovornost za škodo, ki bi zaradi uporabe spletne trgovine nastala uporabniku, je v vsakem primeru po višini omejena na skupni znesek naročenega in dejansko plačanega blaga.

Ponudnik ne prevzema nobene garancije za točnost, popolnost in pravilnost informacij, navedenih v spletni trgovini, in ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala uporabniku, ker se je zanesel na objavljene vsebine.

Ponudnik ne prevzema nobene garancije glede delovanja ali dostopnosti spletne trgovine in ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala uporabniku, ker spletna trgovina ni bila dostopna ali ni delovala ali ni delovala pravilno.

Ponudnik ne odgovarja za škodo, ki bi zaradi uporabe spletne trgovine nastala na uporabnikovi strojni, programski ali drugi opremi. Uporabnik je dolžan sam poskrbeti za primerno zaščito (protivirusno ipd.) opreme, s pomočjo katere dostopa do spletne trgovine.

Uporabnik je dolžan na primeren način skrbeti za varnost in zaupnost podatkov, ki jih uporablja za prijavo v spletni trgovini. Ponudnik ne odgovarja za škodo, ki utegne nastati uporabniku, ker je prišlo do nepooblaščenega razkritja ali uporabe prijavnih podatkov.

## **Avtorske pravice in druge pravice intelektualne lastnine**

Celotna vsebina spletne trgovine je avtorskopravno zaščiten. Nosilec vseh materialnih avtorskih pravic na vsebinah, objavljenih v spletni trgovini, je ponudnik in/ali oseba, za katero je to pri posamezni vsebini izrecno navedeno.

Brez izrecnega vnaprejšnjega pisnega soglasja ponudnika je prepovedana kakršnakoli uporaba katerekoli vsebine, objavljene v spletni trgovini, za kakršenkoli namen, razen za osebni ogled uporabnika. Zloraba lahko pomeni kaznivo dejanje in ima lahko za posledico materialno odgovornost kršitelja.

Besedilo »3D Art« in logotip predstavljata znak, glede katerega je izključni nosilec pravic ponudnik. Vsakršna nepooblaščen uporaba je prepovedana in ima lahko za posledico materialno odgovornost kršitelja.

## **Varstvo osebnih podatkov in zasebnosti, spletni piškotki**

Uporabnik se strinja in izrecno soglaša, da ponudnik za namene svojega poslovanja in zaradi izpolnjevanja pogodb s kupci zbira in obdeluje podatke, ki jih je uporabnik posredoval ob registraciji v spletni trgovini ali ob nakupu ali jih je na kakšen drug način sporočil ponudniku.

Kolikor gre pri podatkih iz prejšnjega odstavka za osebne podatke, jih ponudnik varuje v skladu zahtevami Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1).

Ponudnik zbira podatke o uporabnikih z namenom obveščanja uporabnikov, izpolnjevanja sklenjenih pogodb ter izboljševanja uporabniške izkušnje in prilagajanja ponudbe uporabnikovim nakupnim preferencam.

**Spletni piškotki** so datoteke, ki se ob obisku spletnega mesta namestijo na uporabnikov računalnik ali na drugo napravo, s katero dostopa do spletnega mesta. Ob ponovnem obisku spletnega mesta se podatki, pridobljeni s pomočjo piškotka ob prejšnjem obisku, lahko preberejo.

Piškotki na spletnem mestu ne omogočajo identifikacije posameznika in z njimi ni mogoče ugotoviti, za katerega konkretnega uporabnika (ime in priimek ali drugi osebni podatki) gre. Vsi navedeni piškotki so nujni za delovanje obiskanih spletnih strani in za spremljanje statistike uporabe spletnih strani.

S pomočjo piškotkov ponudnik pridobi informacije o načinu uporabe spletnega mesta, predvsem o pogostosti obiskovanja spletnega mesta, o najbolj branih vsebinah, o povprečnem času obiska ipd. (spletna analitika); prav tako se s piškotki omogoča delovanje vtičnikov socialnih omrežij, katerih ponudniki so tretje osebe.

Podatki o posameznih piškotkih, upravljavcu podatkov, ki se pridobijo s temi piškotki, namenih obdelave zbranih podatkov in trajanju piškotkov so navedeni v spodnji tabeli:

Upravljevec podatkov	Ime piškotka	Namen	Namen – podrobno	Trajanje piškotka
3D ART d.o.o.	_ga	Piškotke namesti Google Analytics.	Potrebujemo se za spremljanje statistike ogledov spletne strani.	2 leti.
3D ART d.o.o.	_gat	Piškotke namesti Googl Analytics.	Potrebujemo se za statistiko ogledov spletne strani.	10 minut
3D ART d.o.o.	PHPSES SID	Piškotke namesti Spletna stran 3D Art.	Potrebujemo se za ločevanje uporabnikov med seboj, brez možnosti identifikacije.	1 ura oz. do zaprtja brskalnika (do konca seje)
3D ART d.o.o.	_mauiid	Piškotke namesti Google.	Potrebujemo se za ločevanje uporabnikov med seboj, brez možnosti identifikacije.	10 let

Upravljalavec podatkov	Ime piškotka	Namen	Namen – podrobno	Trajanje piškotka
3D ART d.o.o.	APISID, HSID, ACCOUNT_CHOOSER, LSID, HSID, GAPS, NID, PREF, SAPISID, SID, SSID	Piškotke namesti Google.	Potrebujejo se za funkcionalnost deljenja vsebin spletnih strani preko socialnega omrežja Google Plus.	APISID-2 leti HSID-2 leti ACCOUNT_CHOOSER- 2 letu LSID- 2 leti HSID- 2 leti GAPS- 2 leti NID- pol leta PREF- 2 leti SAPISID- 2 leti SID- 2 leti SSID-2 leti
3D ART d.o.o.	Kdt, external_referer, auth_token, _twitter_sess, _ga, _gat, guest_id, remember_checked_on	Piškotke namesti Twitter.	Potrebujejo se za funkcionalnost deljenja vsebin spletnih strani preko socialnega omrežja Twitter.	Kdt- 2 leti external_referer- en dan auth_token- 10 let _twitter_sess- do konca seje _ga- 2 leti _gat- en dan guest_id- 2 leti remember_checked_on- 10 let
3D ART d.o.o.	Bcookie, VID, __utmv, __utmz, _ga, sdsc, __utma, lidc, _leo_profile, lang, _lipt	Piškotke namesti LinkedIn.	Potrebujejo se za funkcionalnost deljenja vsebin preko socialnega omrežja LinkedIn.	Bcookie,- 2 leti VID- 1 leto __utmv- 2 leti __utmz- pol leta _ga- 2 leti sdsc- do konca seje __utma- 2 leti lidc- en dan _leo_profile- en mesec lang- do konca seje _lipt- en mesec

Upravljalavec podatkov	Ime piškotka	Namen	Namen – podrobno	Trajanje piškotka
3D ART d.o.o.	Csm, datr, fr, locale, p, c_user, lu, presence, s, xs	Piškotke namesti Facebook.	Potrebujemo se za funkcionalnost deljenja vsebin spletnih strani preko socialnega omrežja Facebook.	csm- do konca seje datr- 2 leti fr- 3 mesece locale- en teden p- do konca seje c_user- do konca seje lu- 2 leti presence- do konca seje s- do konca seje xs- do konca seje

S podajo soglasja za namestitev piškotkov se uporabnik strinja s shranjevanjem piškotkov in dostopom do piškotkov (oz. podatkov, pridobljenih s piškotki), že shranjenih v uporabnikovi napravi.

Uporabnik lahko o tem, ali in katere piškotke lahko upravljavci oziroma ponudniki namestijo na njegovo opremo, odloči tudi z ustreznimi nastavitvami v svojem spletnem brskalniku.

## **Komunikacija, uporaba prava, sodna pristojnost**

Za veljavno komunikacijo med uporabnikom in ponudnikom se šteje e-poštno sporočilo, poslano na e-poštni naslov [info@3d-art.si](mailto:info@3d-art.si) za ponudnika, za uporabnika pa na tisti e-poštni naslov, ki ga je v spletni trgovini navedel pri registraciji ali nakupu ali ki ga je kako drugače sporočil ponudniku.

Sporočilo se šteje za prejeto, ko ga je nasprotna stranka prejela. Sporočilo se šteje za prejeto, tudi če ga nasprotna stranka ni prejela, pa lahko stranka pošiljateljica dokaže, da je sporočilo odposlala v skladu s 1. odstavkom člena, in sicer se šteje sporočilo za prejeto naslednji dan od dneva pošiljanja.

Razmerje med ponudnikom in uporabnikom se presoja po pravu Republike Slovenije, brez uporabe pravil o mednarodnem zasebnem pravu in postopku. V primeru spora med strankama je za odločitev krajevno pristojno stvarno pristojno sodišče po vsakokratnem sedežu ponudnika.

Ti splošni pogoji veljajo od 12.6.2015.